



BILAN QUALITE 2025



I. Préambule

SERIS Academy a été créée en 1978 pour former initialement les collaborateurs du Groupe dans les domaines de la Sécurité.

Depuis 2002, l'activité de formation s'est élargie aux salariés des entreprises extérieures.

Notre développement et notre politique ont conduit à s'orienter vers un processus d'amélioration continue au travers de méthodes d'organisation évolutives et adaptatives.

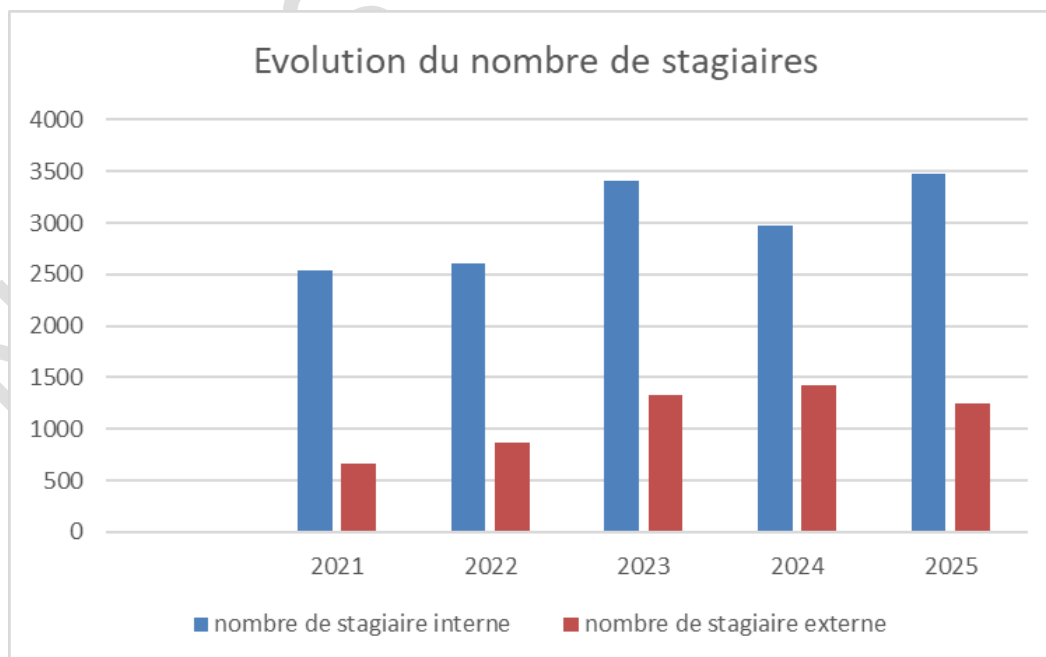
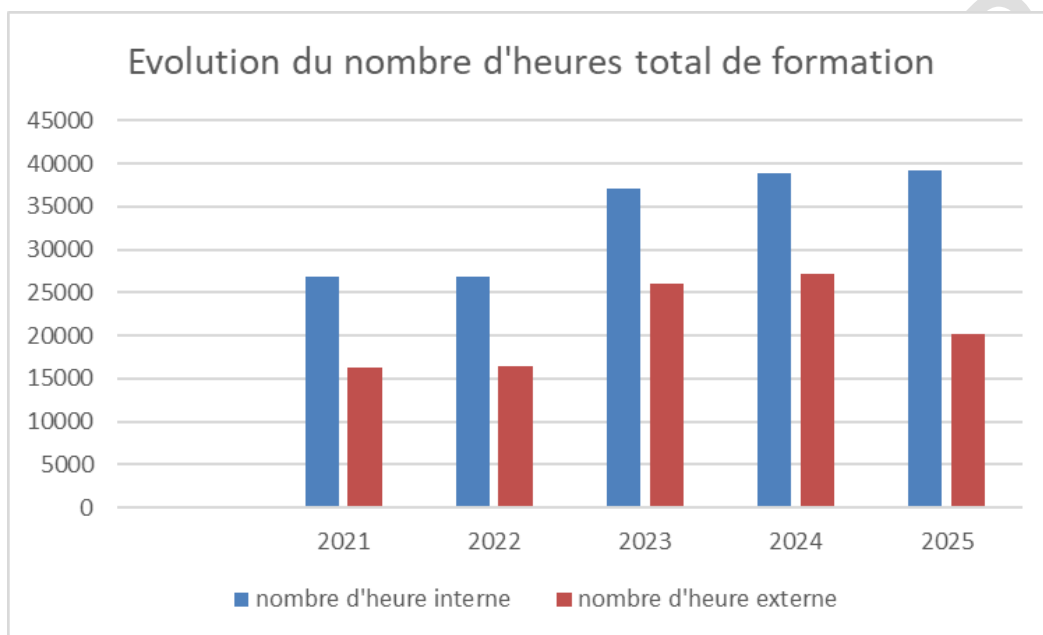
Ainsi, dans le cadre de notre volonté affichée de promouvoir notre mode de fonctionnement auprès de nos partenaires, organismes clients et intervenants, nous avons décidé de faire reconnaître notre savoir-faire par une certification qualité délivrée par AFAQ (Norme ISO 9001) et la certification QUALIOP1.

Nous communiquons annuellement sur nos résultats, par le biais de cette synthèse qui permet à nos partenaires et clients de mieux nous connaître et de visualiser notre évolution.

II. Activité SERIS Academy France

Extrait Bilan pédagogique 2025 Métropole

Nombre de personnes formées	4 720
Nombre d'heures dispensées	59 347
Nombre de jours de formation	1 063



Commentaires :

- L'activité a fortement progressé :

* En 2021 principalement due au développement des formations initiales (TFP APS) et des formations spécifiques du plan de formation interne

* En 2023 grâce à l'optimisation du remplissage des sessions

* En 2024 grâce à la réalisation de formations MAC APS faisables hors centres agréés.

*En 2025 déménagement du centre de Chaponnay à St Priest (69) et arrêt de l'agrément TFP APS.

*Obtention de l'agrément CCC CPSP pour les centres de Roissy et St Nazaire (certification de compétence complémentaire Chef de poste sécurité privée)

*Renouvellement de l'agrément SSIAP (décembre 2025)

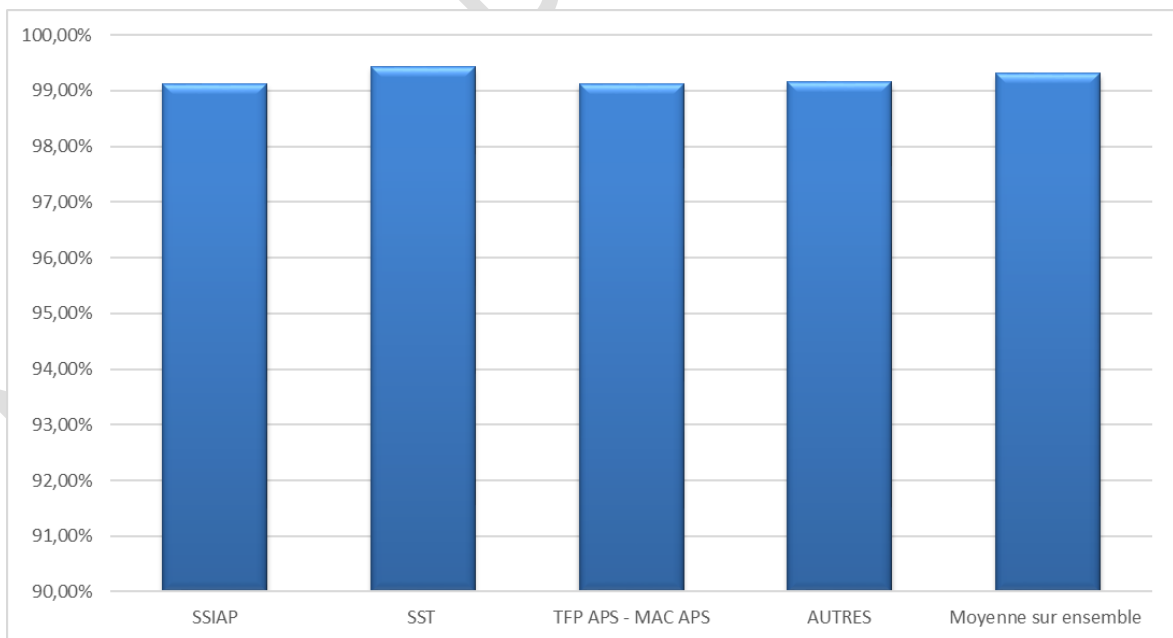
*Renouvellement de l'habilitation INRS (SST)

*Le 31 décembre 2025 SECURIFRANCE EXPANSION Seris Academy devient SERIS ACADEMY SECURITY.

III. Satisfaction des clients 2025 (Métropole)

Evaluations à chaud

2



MOYENNE GENERALE = 99,48%

Commentaires : L'étude porte sur la satisfaction à chaud des stagiaires renseignées à la fin de formation pour **4720 Stagiaires** et concerne **523 sessions**.

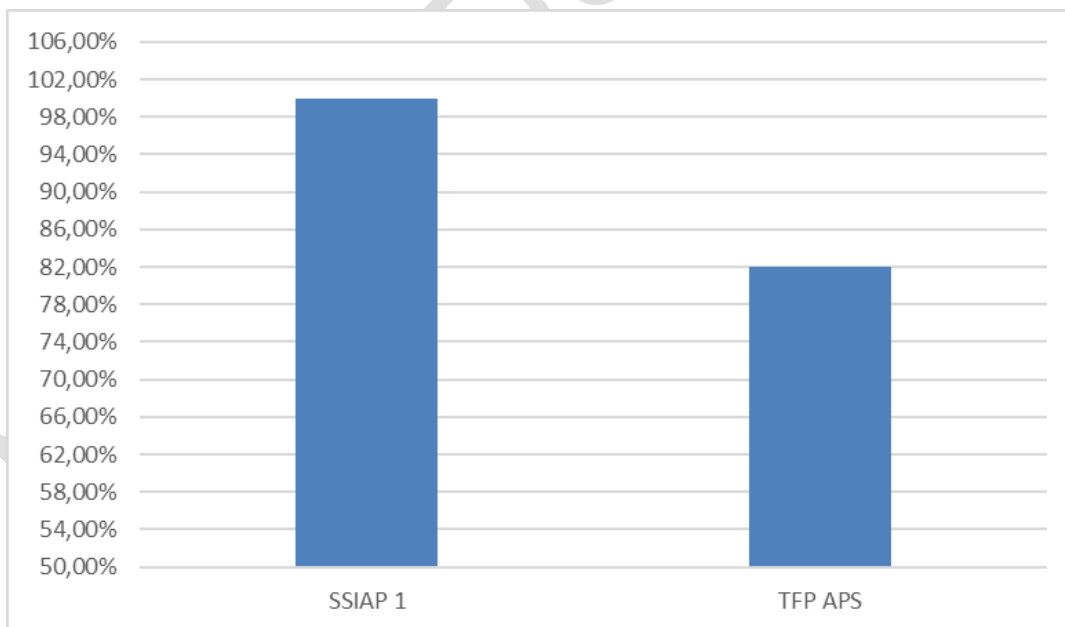
4 Items sont passés au crible : Contenu de la formation, Qualité de l'animation, qualités matérielles et adéquation aux stages.

Enquête satisfaction à froid :

Année	2021	2022	2023	2024	2025
Nbre de clients	103	142	188	286	292
Nbre de sondés	95	139	182	260	111
Nbre de réponses	29	28	23	54	23
Taux de satisfaction	93%	93.23%	93 %	94 %	94.80%

Commentaires : L'enquête est communiquée courant Mars pour l'exercice A-1 et une relance est effectuée en Avril.

Suivi résultats aux Examens 2025 (Métropole):



3

Commentaires :

- SSIAP1 : 7 candidats présentés → 7 reçus = 100 %
- TFP APS : 50 candidats présentés → 41 reçus = 82 %

Suivi du Taux de retour à l'emploi :

Sur 41 demandeurs d'emploi certifiés en 2025, 72% des apprenants ont un emploi en CDD ou en CDI 6 mois après leur examen



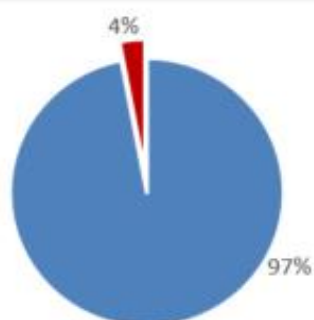
Suivi des abandons sur les formations certifiantes :

En 2025, 2 Abandons (Soit 4% des apprenants) ont été recensés sur les sessions TFP APS et 0 sur les sessions SSIAP.

Les causes sont les suivantes :

- SST non validé => 2 personnes

Suivi des parcours : 41 apprenants



■ Présentés Examen ■ Abandons