



## BILAN QUALITE 2025



## I. Préambule

SERIS Academy a été créée en 1978 pour former initialement les collaborateurs du Groupe dans les domaines de la Sécurité.

Depuis 2002, l'activité de formation s'est élargie aux salariés des entreprises extérieures.

Notre développement et notre politique ont conduit à s'orienter vers un processus d'amélioration continue au travers de méthodes d'organisation évolutives et adaptatives.

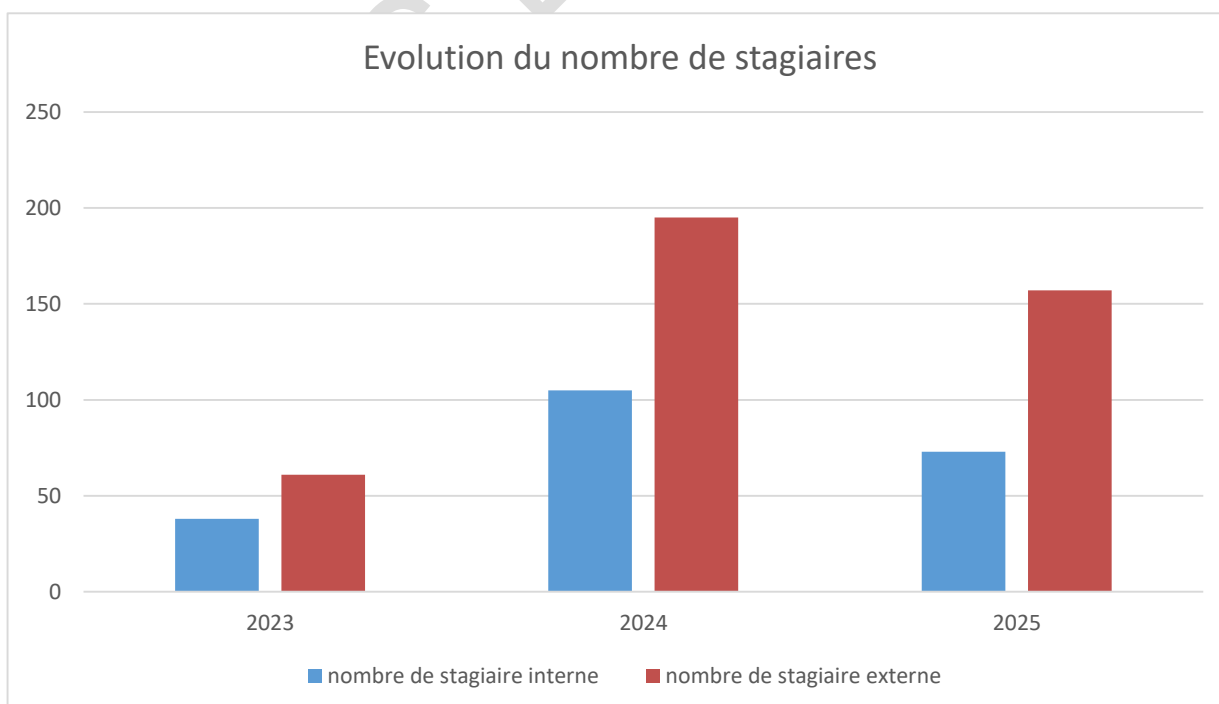
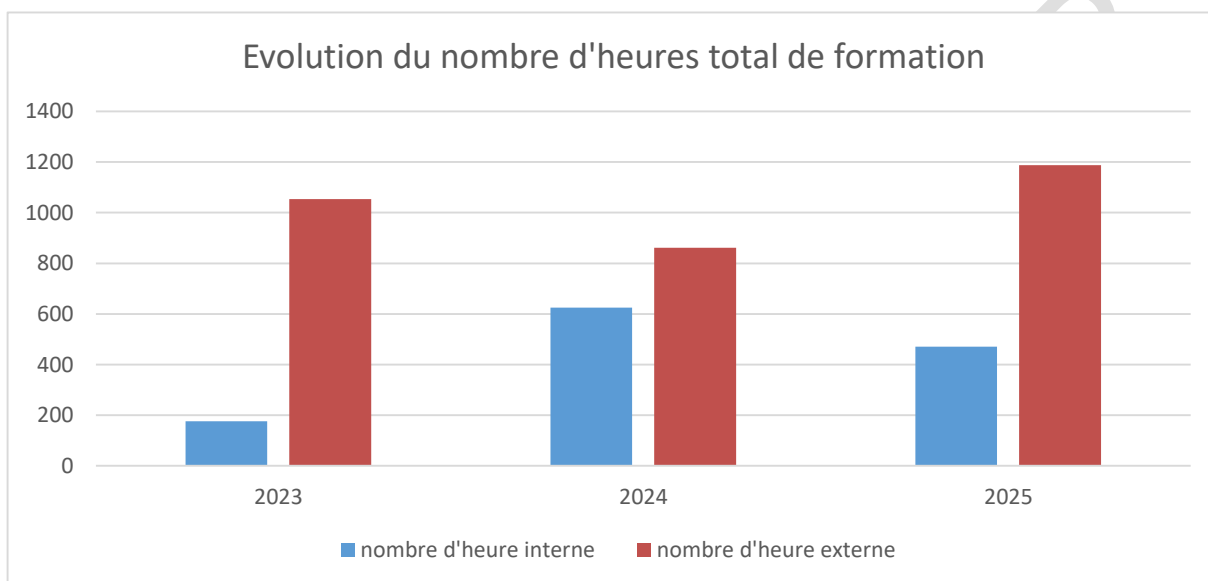
Ainsi, dans le cadre de notre volonté affichée de promouvoir notre mode de fonctionnement auprès de nos partenaires, organismes clients et intervenants, nous avons décidé de faire reconnaître notre savoir-faire par une certification qualité délivrée par AFAQ (Norme ISO 9001) et la certification QUALIOP1.

Nous communiquons annuellement sur nos résultats, par le biais de cette synthèse qui permet à nos partenaires et clients de mieux nous connaître et de visualiser notre évolution.

## II. Activité SERIS Academy France

### Extrait Bilan pédagogique 2025 GUYANE

Nombre de personnes formées	230
Nombre d'heures dispensées	1 659
Nombre de jours de formation	120



### Commentaires :

*L'activité est restée variable, mais le volume d'heures de formation est en nette progression par rapport aux années précédentes.*

*\* En 2023, l'activité a redémarré suite à l'obtention de la certification Qualiopi fin 2022.*

*\*En 2024 La croissance de stagiaires est principalement due au développement des formations de renouvellement MAC APS et des formations spécifiques intégrées au plan de formation interne.*

*\*En 2025 arrêt de l'agrément TFP APS et changement d'entité.*

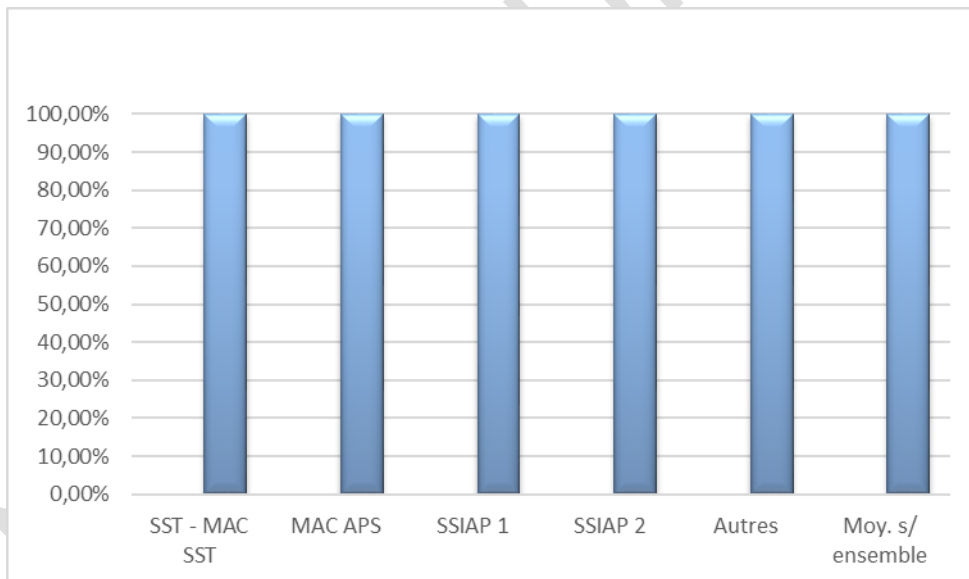
*\*Renouvellement de l'agrément SSIAP (décembre 2025)*

*\*Renouvellement de l'habilitation INRS (SST)*

*\*Le 31 décembre 2025 SECURIFRANCE EXPANSION Seris Academy devient SERIS ACADEMY SECURITY.*

### III. Satisfaction des clients 2025 (Guyane)

#### Evaluations à chaud



MOYENNE GENERALE = **100,00 %**

Commentaires : *L'étude porte sur la satisfaction à chaud des stagiaires renseignées à la fin de formation pour **230 Stagiaires** et concerne **46 sessions**.*

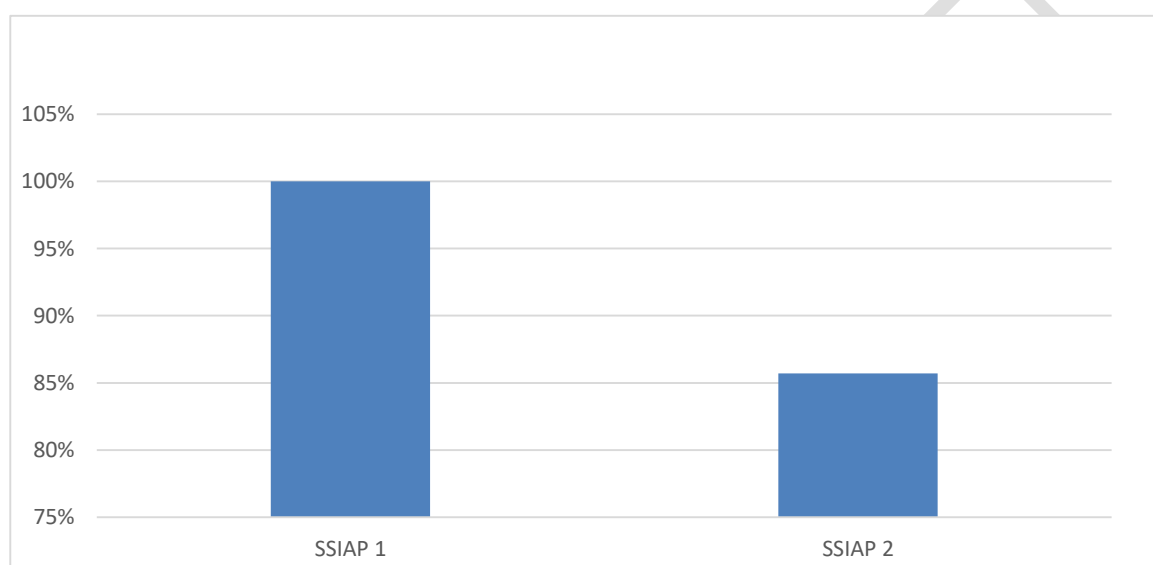
*4 Items sont passés au crible : Contenu de la formation, Qualité de l'animation, qualités matérielles et adéquation aux stages.*

## Enquête satisfaction à froid :

Pas de retour.

Commentaires : L'enquête est communiquée courant Mars pour l'exercice A-1 et une relance est effectuée en Avril.

## Suivi résultats aux Examens 2025 (GUYANE):

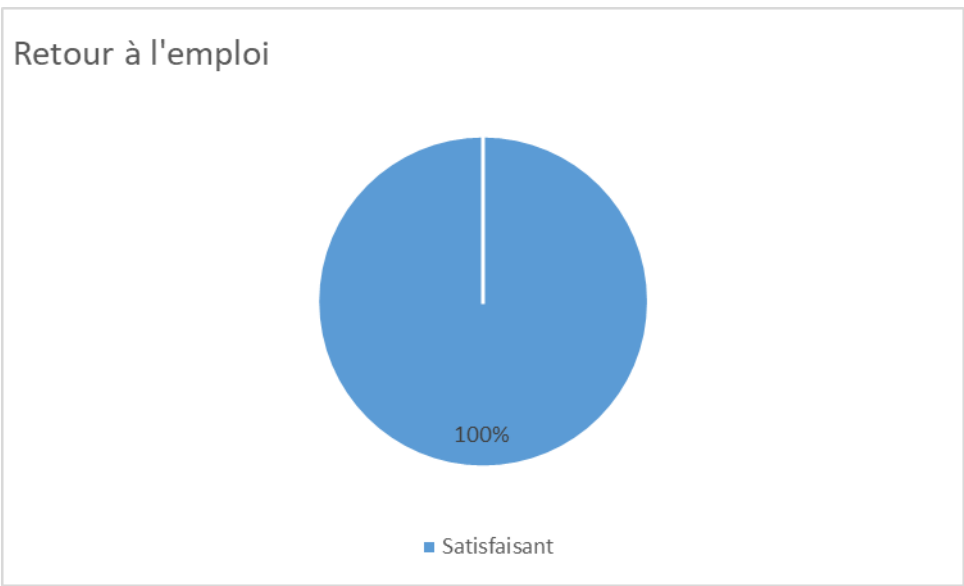


### Commentaires :

- SSIAP 1 : 7 candidats présentés → 7 reçus = 100 %
- SSIAP 2 : 5 candidats présentés → 4 reçus = 80 %

## Suivi du Taux de retour à l'emploi :

Sur 5 demandeurs d'emploi certifiés en 2025, 100% des apprenants principalement des SSIAP1 ont un emploi en CDD ou en CDI après leur examen.



**Suivi des abandons sur les formations certifiantes :**

En 2025, aucun abandon sur le parcours des 12 apprenants.  
(En SSIAP 1 et SSIAP 2)

