



CHARTRE RSE

Direction RSE

Mise à jour : 09 septembre 2025

Référence : RSE-0925-V2



Chaque action compte pour participer à rendre le monde plus sûr.

L'engagement en faveur de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est au cœur de la stratégie du Groupe SERIS en France. En tant qu'acteur majeur de la sécurité privée, nous avons la conviction que notre mission dépasse la seule protection des personnes et des biens : elle consiste aussi à garantir leur sécurité durablement avec un haut niveau d'exigence, en agissant pour la reconnaissance, le développement et l'inclusion des professionnels de la sécurité. »

Cette charte formalise nos engagements vis-à-vis de nos collaborateurs, clients, partenaires et de la société dans son ensemble.

1. Politique sociale

La première responsabilité de SERIS est envers ses collaborateurs et collaboratrices. Nous nous engageons à garantir leur santé et leur sécurité, à offrir des conditions de travail dignes et attractives, et à accompagner chacun dans son développement professionnel.

RESPECT DES DROITS HUMAINS

SERIS veille au strict respect des droits humains dans l'ensemble de ses activités et s'appuie sur la Déclaration universelle des droits de l'Homme, les conventions fondamentales de l'OIT et les Principes directeurs des Nations Unies. Cet engagement se traduit par l'interdiction de toute forme de travail forcé, de travail des enfants ou de discrimination. Il s'applique aussi bien à nos collaborateurs qu'à nos partenaires, à travers des clauses contractuelles et des dispositifs de vigilance destinés à prévenir toute violation des droits fondamentaux.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

La santé et la sécurité des collaborateurs constituent une priorité absolue. Chaque personne travaillant pour ou avec SERIS doit bénéficier d'un environnement professionnel sûr et respectueux. Nous déployons l'ensemble des moyens nécessaires pour prévenir les accidents, réduire les risques professionnels et sensibiliser nos équipes grâce à des formations régulières.

CONDITIONS DE TRAVAIL ET DIALOGUE SOCIAL

Nous veillons à offrir des conditions de travail dignes et attractives. Les rémunérations sont conformes aux exigences légales et adaptées aux réalités économiques des territoires. Elles sont versées selon un calendrier clair et régulier, garantissant transparence et confiance. Cette politique s'accompagne d'un dialogue social actif, fondé sur des relations constructives avec les représentants du personnel et une communication ouverte à tous les niveaux.

DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION

La diversité est une richesse que nous valorisons et protégeons. SERIS rejette fermement toute forme de discrimination ou de harcèlement et s'engage à garantir un environnement respectueux et inclusif, quels que soient l'origine, le genre, l'âge, la religion, le handicap, l'orientation sexuelle ou toute autre caractéristique constitutive de nos identités. Nous veillons également à assurer un traitement équitable et adapté aux besoins de chacun, afin que l'ensemble des collaborateurs puisse contribuer pleinement aux missions de l'entreprise.

FÉMINISATION

La féminisation des métiers de la sécurité constitue un enjeu majeur pour le secteur des services de sécurité privée comme pour SERIS. Nous affirmons notre volonté d'assurer une représentation équilibrée des femmes à tous les niveaux de l'entreprise. Notre priorité est également de bâtir un environnement propice à l'attractivité, au développement et à la fidélisation des talents féminins.

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Parce que les femmes et les hommes qui composent l'entreprise façonnent sa réussite, nous accompagnons chacun dans son parcours professionnel. La formation, la mobilité interne et la promotion sont encouragées afin de favoriser l'épanouissement individuel et la performance collective.

2. Politique éthique

La confiance de nos clients repose sur l'intégrité de nos pratiques. SERIS place l'éthique au cœur de ses activités et veille à ce que transparence, conformité et respect des règles gouvernent toutes ses décisions.

INTÉGRITÉ DES PRATIQUES

L'intégrité guide nos relations commerciales et nos pratiques professionnelles. Nous avons formalisé nos règles de conduite dans une charte éthique que chaque collaborateur s'engage à respecter, garantissant des comportements conformes et responsables.

LUTTE ANTI-CORRUPTION

Nous appliquons une tolérance zéro vis-à-vis de la corruption, de la fraude et du blanchiment. Les collaborateurs sont sensibilisés et encouragés à prévenir tout conflit d'intérêt. Tout comportement contraire est sanctionné avec rigueur.

PROTECTION DES DONNÉES

Parce que la confiance repose aussi sur la sécurité des informations, SERIS garantit le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Les données personnelles collectées sont utilisées de manière responsable et protégées contre tout accès non autorisé.

MÉCANISMES D'ALERTE ET RECOURS ÉTHIQUE

Le dispositif d'alerte SERIS permet à tout collaborateur de signaler, en toute confidentialité et de bonne foi, un comportement contraire aux principes éthiques de l'entreprise (anticorruption, droits humains, pratiques des affaires, etc.). La plateforme sécurisée serisethics.integrityline.app, hébergée par un prestataire externe, est accessible 24h/24 et 7j/7 en plusieurs langues. Les signalements peuvent également être effectués par courrier confidentiel.

3. Politique d'achats responsables

Nos choix d'approvisionnement reflètent nos valeurs. SERIS s'assure que ses achats favorisent des pratiques sociales, environnementales et éthiques responsables, tout en soutenant l'économie locale et l'insertion.

PARTENARIATS RESPONSABLES

Nos choix d'approvisionnement traduisent notre volonté de promouvoir un modèle durable. Les partenaires et fournisseurs sont sélectionnés en partie sur la base de critères sociaux, environnementaux et éthiques, en cohérence avec les valeurs de l'entreprise.

IMPACT SOCIAL ET TERRITORIAL

Nos politiques d'achats privilégient, lorsque cela est possible, les initiatives favorisant l'insertion professionnelle et le recours à l'économie locale et sociale, afin de créer un impact positif sur les territoires.

ENGAGEMENT CONTRACTUEL ET TRAÇABILITÉ

Nous intégrons dans nos relations commerciales des clauses exigeant le respect des droits humains et des pratiques durables. Des évaluations régulières permettent de vérifier la conformité de nos fournisseurs aux standards attendus.

4. Politique environnementale

Même si notre activité génère peu d'impacts sur l'environnement et la biodiversité, nous avons un rôle à jouer dans la transition écologique. SERIS concentre son action sur la réduction des émissions liées aux déplacements, la gestion responsable des uniformes et l'adoption progressive de pratiques sobres en ressources.

CLIMAT ET MOBILITÉ

Les émissions de gaz à effet de serre de SERIS proviennent principalement de son scope 3, en particulier des déplacements liés aux prestations de service. Cet enjeu constitue notre principal axe d'action en matière environnementale. SERIS étudie et met progressivement en place des solutions visant à réduire son empreinte carbone, notamment à travers l'optimisation des trajets, la sensibilisation des collaborateurs à l'éco-conduite et un projet d'électrification progressive de la flotte automobile.

DÉCHETS ET ÉQUIPEMENTS PROFESSIONNELS

L'activité de sécurité privée génère peu de déchets. Les tenues professionnelles représentent toutefois une source significative. SERIS agit pour prolonger leur durée d'usage, développer des filières de collecte et, à terme, renforcer leur recyclage. Les déchets de bureau (papier, consommables) font également l'objet d'actions de tri et de réduction grâce à la dématérialisation croissante des supports administratifs et opérationnels.

RESSOURCES, EAU ET PRODUITS CHIMIQUES

Même si notre activité n'implique qu'une consommation limitée de ressources et de produits chimiques, nous veillons à un usage raisonné des fournitures nécessaires (nettoyage, maintenance) et privilégions des alternatives moins impactantes lorsque cela est possible. De la même manière, notre empreinte directe sur l'eau est faible, mais nous encourageons des pratiques de sobriété dans les usages quotidiens.

BIODIVERSITÉ ET ÉCOSYSTEMES

Nos activités n'ont pas d'impact direct sur les écosystèmes naturels. Néanmoins, SERIS reste attentif à limiter ses impacts indirects, notamment en matière de mobilité et de gestion des déchets, et intègre la préservation de la biodiversité comme principe de vigilance dans sa politique d'achats.

5. Gouvernance RSE

La RSE est pleinement intégrée dans la stratégie et la gouvernance de SERIS. Une organisation dédiée, pilotée au plus haut niveau, garantit la cohérence et le suivi de nos engagements.

La Responsabilité Sociétale des Entreprises est pilotée par une Direction RSE dédiée, rattachée à la Direction Générale. Cette organisation s'appuie sur des relais dans les fonctions clés : juridique, ressources humaines, achats, exploitation, qualité.

Le Comité de Direction définit les priorités, suit les indicateurs clés et veille à l'intégration de la RSE dans l'ensemble des décisions stratégiques. Un rapport annuel RSE est publié et SERIS se soumet régulièrement à des évaluations externes telles qu'EcoVadis et CDP (anciennement Carbon Disclosure Project).

6. Ancrage territorial et impact sociétal

En tant qu'acteur implanté dans de nombreux territoires, SERIS contribue au développement local et s'attache à renforcer ses liens avec les communautés environnantes. Notre responsabilité dépasse le cadre strict de nos prestations et s'exprime à travers un engagement concret au service de la cohésion sociale et du dynamisme économique.

EMPLOI LOCAL ET INSERTION

SERIS soutient l'accès à l'emploi dans les territoires où nous sommes présents. Notre politique de recrutement, d'alternance et de formation favorise l'insertion des jeunes et contribue à développer des parcours professionnels durables. Nous collaborons également avec les acteurs publics de l'emploi et de la formation afin de soutenir l'insertion de publics éloignés du marché du travail.

PARTENARIATS ASSOCIATIFS ET SOCIÉTAUX

Au-delà de notre mission de sécurité, nous développons des partenariats avec des organismes associatifs et des acteurs de l'économie sociale et solidaire. Ces initiatives renforcent notre rôle d'entreprise citoyenne et participent à la création de valeur partagée avec nos parties prenantes.

Une dynamique de progrès continu

Cette charte engage l'ensemble de nos collaborateurs et s'adresse également à nos clients, partenaires et fournisseurs. Elle constitue le socle d'une démarche d'amélioration continue qui repose sur la transparence et la responsabilité.

SERIS suit régulièrement des indicateurs de performance RSE et communique de manière claire et vérifiable sur ses progrès. Cette exigence garantit que nos engagements ne sont pas seulement déclarés mais mesurés et partagés.

En inscrivant la RSE au cœur de sa stratégie, SERIS réaffirme son ambition : exercer son métier avec responsabilité, contribuer à la cohésion sociale et participer activement à la transition vers un avenir durable.

La présente Charte RSE engage l'ensemble du Groupe SERIS en France. Elle est approuvée par la Direction Générale et mise en œuvre sous le pilotage de la Direction RSE.

Eric FORESTIER
CEO SERIS France

Anne-Sophie COLIN
Directrice RSE et Communication